

## **PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ**

2018 m. birželio 1 d.

**SĮ „Kretingos komunalininkas“** (atliekų tvarkymas, vietinės rinkliavos surinkimo administravimas, aplinkos, gatvių ir apšvietimo priežiūra, kapinių priežiūra, daugiabučių namų renovavimas, toliau – Įmonė), vadovaudamasi Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis, šiuo Pranešimu Jus, kaip Įmonės klientą, informuoja apie Įmonės, kaip duomenų valdytojo, vykdomą Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

### **I. Duomenų valdytojas ir tikslas.**

Įmonė Jūsų asmens duomenis renka ir tvarko šiais tikslais:

- 1) Klientų duomenų bazės administravimui (sutarčių su vartotojais sudarymas, vykdymas, sąskaitų / mokėjimo pranešimų išrašymas, apmokėjimas, skolų administravimas, išieškojimas teismine ir ikiteismine tvarka);
- 2) Teikiamų paslaugų kokybei užtikrinti;
- 3) Prašymų ir skundų nagrinėjimui;
- 4) Užtikrinti viešąjį interesą, Jūsų ir trečiųjų asmenų teisėtų interesų bei nuosavybės teisės apsaugą, garantuoti turto saugumą ir neliečiamumą, apsaugoti eksploatuojamus objektus nuo poveikio, kuris sukeltų pavojų vartotojų sveikatai, saugumui, išvengti veiklos sutrikdymų.

### **II. Tvarkomi asmens duomenys ir tvarkymo pagrindas.**

Įmonė tvarko Jūsų asmens duomenis vykdydama teisės aktų reikalavimus, siekdama tinkamai vykdyti su Jumis sudarytą sutartį ir teikti paslaugas, savo teisių ir teisėtų interesų užtikrinimui bei paslaugų kokybės vystymo/gerinimo tikslais. Įmonė, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktais, tvarko klientų ar vietinės rinkliavos mokėtojų:

1. Asmens tapatybės duomenis: vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento numerį;
2. Kontaktinius duomenis: adresą (gyvenamąją vietą), el. pašto adresą, telefono numerį;
3. Duomenis, susijusius su paslaugų teikimu: mokėtojo kodas, mokėtinų sumų, įsiskolinimo už suteiktas paslaugas dydis, informaciją apie nekilnojamojo turto adresu deklaruotus fizinius asmenis, žymą apie taikomą lengvatą (lengvatos dydis, data, terminas), duomenis apie atsiskaitymą už suteiktas paslaugas ar priklausančius mokėjimus (mokėjimo data, suma, likusi nepadengta suma, apmokėjimo būdas);
4. Duomenis, gaunamus vykdamas teisės aktų reikalavimus – duomenis apie įsiskolinimus komunalines paslaugas (šiluma, elektra, dujos, vanduo) teikiantiems tiekėjams;
5. Teismo sprendimo datą, numerį, vykdomojo rašto išdavimo datą, priteistos skolos dydį, duomenis apie vykdomus antstolio išieškojimo veiksmus;
6. Asmenų, patenkančių į vaizdo stebėjimo perimetrą, vaizdo duomenis.

### **III. Asmens duomenų šaltinis.**

Bendrovė Jūsų asmens duomenis gauna:

1. Tiesiogiai iš duomenų subjektų (Jūsų);
2. Įstatymų numatytais atvejais – iš trečiųjų asmenų, pavyzdžiui, apylinkės ir apygardos teismų (teismo sprendimo data, numeris, priteistos skolos dydis), antstolio (apie vykdomus antstolio išieškojimo veiksmus);
3. Vadovaujantis šalių pasirašytomis sutartimis arba teisės aktuose nustatytais pagrindais – iš Kretingos rajono savivaldybės administracijos filialų – seniūnijų (duomenis apie asmenų deklaruotą ar faktinę gyvenamąją vietą, šeimos narių deklaruotą ir faktinę gyvenamąją vietą, tokių duomenų pasikeitimo datą), iš komunalines ir komunikacines paslaugas teikiančių tiekėjų (AB „Energijos skirstymo operatorius“, UAB „Kretingos vandenys“, UAB „Kretingos šilumos tinklai“ ir kt.), iš Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos skyriaus (duomenis apie asmenis, turinčius teisę į šildymo išlaidų kompensaciją ir teisę į socialinę pašalpa), iš VĮ Registrų centras.

#### **IV. Asmens duomenų gavėjai.**

Asmens duomenys gali būti teikiami duomenų gavėjams, kai pagal įstatymus, teismo sprendimus ir kitus teisės aktus Įmonė yra įpareigota pateikti asmens duomenis. Asmens duomenys duomenų gavėjams, esantiems Europos Sąjungos valstybėse narėse ir kitose Europos ekonominės erdvės valstybėse, teikiami tomis pačiomis sąlygomis ir tvarka kaip ir duomenų gavėjams, esantiems Lietuvos Respublikoje. Teikiant asmens duomenis į trečiąją valstybę būtina gauti Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos leidimą.

Duomenys apie skolininką ir skolą gali būti teikiami skolų išieškojimo įmonėms, teismams ir antstoliams Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka vadovaujantis Įmonės patvirtintomis Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis (toliau – Taisyklės), siekiant priteisti ir išieškoti įsiskolinimą už suteiktas paslaugas ar mokėtinas vietinės rinkliavos sumas.

Bendrovė turi teisę duomenų tvarkymo veiksams (pvz. apmokėjimų, sąskaitų išrašymo, jų spausdinimo, vokavimo ir išnešiojimo, skolų administravimo, transporto priemonių judėjimo, vaizdo stebėjimo, ar kitiems) pasitelkti duomenų tvarkytojus. Duomenų tvarkytojai atlieka duomenų subjektų asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jiems pavestus rašytine sutartimi arba atskiru nurodymu, išskyrus atvejus, kai įstatymai ir kiti teisės aktai nustato kitaip.

#### **V. Asmens duomenų saugojimo terminas.**

Aktyvioje duomenų bazėje asmens duomenys tvarkomi Įmonės nustatyta tvarka ir vadovaujantis Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje, patvirtintoje Lietuvos vyriausiojo archyvaro įsakymu, nurodytais terminais. Suėjus duomenų saugojimo aktyvioje duomenų bazėje terminui, asmens duomenys perkeliama į archyvą. Suėjus archyvavimo terminui popierine ir skaitmenine forma saugomi duomenys sunaikinami Įmonės paskirto darbuotojo. Asmens duomenys saugomi ne ilgiau, negu to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai.

#### **VI. Asmens duomenų tvarkymo sąlygos.**

Jūsų asmens duomenys gali būti renkami, saugomi, tvarkomi, įskaitant teikiami, tiek skaitmenine forma, tiek materialiose ar popierinėse laikmenose bet kokiomis priemonėmis, įskaitant el. paštą ir interneto ryšį, kurios, atsižvelgiant į tvarkomų duomenų pobūdį, užtikrintų saugų tvarkymą ir užkirstų kelią neleistinai prieigai prie Jūsų asmens duomenų. Įmonė įgyvendina ir užtikrina tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Dokumentų kopijos, kuriose nurodomi asmens duomenys, turi būti sunaikinti taip, kad šių dokumentų nebūtų galima atkurti ir atpažinti jų turinio.

#### **VII. Jūsų teisės**

Jūs turite teisę žinoti apie asmens duomenų tvarkymą, t. y., sužinoti, kokie Jūsų asmens duomenys yra renkami ir kokių tikslu tvarkomi bei kam teikiami ir gauti tvarkomų asmens duomenų kopiją, taip pat su prašymu ištaisyti netikslus asmens duomenis ar apriboti duomenų tvarkymą, jei nustatote, kad tvarkymas neatitinka įstatymų reikalavimų, duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs, surinkti neteisėtai ar nesąžiningai, su prašymu ištrinti asmens duomenis („būti pamirštam“), su prašymu perkelti asmens duomenis (asmens duomenis įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu persiųsti iš vieno duomenų valdytojo kitam, kai tai techniškai įmanoma, kai to nedraudžia teisės aktai ir kai duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis), su pranešimu apie savo sutikimo tvarkyti asmens duomenis atšaukimu, jei toks buvo duotas anksčiau, o taip pat pranešti apie nesutikimą tvarkyti Jūsų duomenis. Dėl su Jūsų teisėmis susijusių prašymų galite kreiptis į Įmonę el. pašto adresu [info@kretkom.lt](mailto:info@kretkom.lt). Jūsų prašymai bus išnagrinėti per 30 dienų terminą. Taip pat, dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo, aukščiau išvardintų teisių įgyvendinimo galite kreiptis tiesiogiai į Įmonėje paskirtą duomenų apsaugos pareigūną – Advokatų profesinę bendriją „Kaminskienė ir partneriai PROTEGO“, kuris rūpinasi Jūsų asmens duomenų apsauga ir tuo, kad Įmonės veikla atitiktų Europos Parlamento ir Tarybos Reglamento (ES) 2016/679 nuostatas, el. paštu [duomeniu.apsauga@protego.lt](mailto:duomeniu.apsauga@protego.lt) arba tel.nr. +370 694 90 339. Dėl neteisėto Jūsų Asmens duomenų tvarkymo galite kreiptis su skundu į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją. Teisėmis turi būti naudojamosi nepažeidžiant teisės aktų nustatytų reikalavimų.

Siekiant užtikrinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Elektroninių ryšių įstatymo,

kitų įstatymų bei teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugos tvarkymą ir apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą, patvirtiname, kad Įmonė, teikdama savo paslaugas, vykdydama jai teisės aktų ir sutarčių pagrindais pavestų funkcijų, vadovaujasi visais aukščiau išvardintais teisės aktais.

Laikantis Reglamento nuostatų, Įmonė turi galiojančius vidaus norminius aktus, kuriuose aptarti pagrindiniai asmens duomenų apsaugos klausimai, tokie kaip duomenų tvarkymo tikslai, apimtis, saugojimas, teikimas, duomenų subjektų teisės. Daugiau apie tai, kaip Įmonė tvarko Jūsų asmens duomenis galite sužinoti Įmonės interneto svetainėje adresu [www.kretkom.lt](http://www.kretkom.lt).

---